

OBJET DE L'ACCORD-CADRE :

ACQUISITION D'UN ECHANTILLONNEUR D'ADN ENVIRONNEMENTAL (OU ECHANTILLONNEUR EDNA) POUR L'INSTITUT MEDITERRANEEN D'OCEANOLOGIE (M.I.O-UMR 235 DE L'IRD) DANS LE CADRE DU PROJET CPER INOV-BIO-MED-CHANGE

CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

Accord-cadre n° 2025001235A120

Le cadre de réponse technique constitue un plan pour **structurer et ordonner le mémoire technique à remettre à l'appui de l'offre du candidat**. C'est notamment sur la base du mémoire technique fourni par le candidat que seront appréciés le critère n°1-Qualité technique de l'offre et le critère n°2 – Développement durable, définis dans le règlement de la consultation.

Chaque élément demandé dans ce document doit impérativement être renseigné et fourni dans le mémoire technique du candidat afin d'être pris en compte dans la notation de l'offre.

A ce titre, **il est conseillé aux candidats de suivre l'organisation du cadre de réponse technique afin d'éviter d'oublier des points à développer.**

Les réponses sont notées conformément aux critères de sélection annoncés dans le Règlement de consultation.

L'ensemble des informations indiquées dans l'offre du candidat devront être directement en lien avec l'objet de l'accord-cadre et ne pas porter sur la politique générale du candidat sans adaptation au besoin de l'IRD.

Les questions posées dans le CRT sont non exhaustives. Le candidat est libre de rajouter toute information utile permettant à l'IRD d'apprécier la qualité de son offre.

1. QUALITE TECHNIQUE DE L'OFFRE – 60 points

1.1 *Performance, facilité d'installation et d'utilisation de l'échantillonneur eADN proposé – 40 points*

Attention : un seul modèle d'échantillonneur doit être proposé dans l'offre du candidat. Il veille à proposer le modèle présentant le meilleur rapport qualité/prix en sachant que ce modèle doit respecter toutes les spécifications techniques décrites dans le CCP, a minima.

Afin d'apprécier la qualité et la performance de l'équipement, il est demandé au candidat de décrire le matériel proposé de façon précise et détaillée dans son mémoire technique.

Caractéristiques et performance de l'appareil

Dans son offre, le candidat indique **les qualités et performances** de l'échantillonneur notamment sur les points suivants (non exhaustifs) :

- Les caractéristiques techniques, fonctionnelles et structurelles de l'échantillonneur qui doivent répondre à minima aux spécifications techniques du CCP ;
- La notice de maintenance préventive (entretien) ou donner des explications e mode opératoire ;
- La performance de l'appareil au niveau de la profondeur, du débit de filtration, du nombre d'échantillons qu'il peut prélever etc;
- Le caractère compatible de l'échantillonneur avec les autres appareils
- Les caractéristiques de l'interface de pilotage, notamment les réglages accessibles pour l'utilisateur, le caractère programmable (fournir screen shot pour illustrer) et les modalités de mise à jour du logiciel
- Les références précises des batteries utilisés
- Les références disponibles c'est à dire les études ayant utilisées l'appareil et publiées dans des revues à comité de lecture
- La description et les références précises des pièces ou consommables qui peuvent être changés (les prix de ces éléments doivent être indiqués dans le bordereau de prix)
- La description et les références précises des fournitures et pièces que le M.I.O n'aurait pas identifié dans le CCP ni dans le bordereau de prix et que le candidat juge utile pour l'utilisation de l'échantillonneur (les prix de ces éléments doivent être indiqués dans le bordereau de prix)
- De manière générale : les qualités et les points forts de l'échantillonneur

Il sera apprécié :

- La performance de l'appareil
- Son caractère autonome
- L'ergonomie de son interface et de sa programmation notamment une prise en main facile par un utilisateur non spécialiste

Installation et mise en service

Le montage, l'installation et la mise en service de l'échantillonneur au laboratoire M.I.O ne sont pas exigés du futur Titulaire en soit. C'est au candidat d'indiquer dans son offre si l'installation et la mise en service doivent être obligatoirement réalisés par lui. Il est à noter que la facilité d'installation et de prise en main de l'appareil de façon autonome par le M.I.O sera apprécié.

Le candidat indique dans son mémoire technique :

- Ses engagements en termes de livraison dans la colonne E du Bordereau de prix (onglet 1 de l'annexe financière) ;

- Le candidat fournit les documents d'homologation pour le transport, en particulier pour les batteries
- Si l'échantillonneur sera livré, déjà assemblé : *dans ce cas il indique qui est en mesure de mettre en service l'appareil et de quelle manière ainsi que l'organisation et la méthodologie pour assurer le montage ;*
- Si l'échantillonneur sera livré en kit et devra être monté et installé : *dans ce cas il indique qui est en mesure de faire le montage, puis de mettre en service l'appareil (et de quelle manière) ainsi que l'organisation et la méthodologie pour le montage et la mise en service ;*
- Si le montage, l'installation et la mise en service de l'équipement peuvent être facilement réalisés par les ingénieurs du M.I.O : *dans ce cas, le candidat décrit la méthodologie, le mode d'emploi et les modalités de son assistance à distance ;* Il explique en quoi l'appareil est facile à monter et à mettre en service.
- Si une formation (sur site ou à distance) par le candidat est nécessaire pour garantir une bonne prise en main et une bonne utilisation de l'appareil : *dans ce cas, le candidat décrit la méthodologie et les modalités de cette formation (contenu, durée, etc.)*
- Si une formation n'est pas obligatoirement proposée par le candidat : *il indique de quelle manière il transmettra les informations sur l'appareil aux ingénieurs du M.I.O et expliquera en quoi l'appareil est facile à manipuler*

Les attendus concernant l'installation, la mise en service et la formation sont décrits à l'article 4.3 et 4.5 du CCP.

Il sera apprécié :

- Sa facilité de montage, d'installation et d'utilisation
- Le cas échéant, si le montage, l'installation et/ou la formation doivent être obligatoirement réalisées par le prestataire, il sera apprécié la qualité et facilité de cet accompagnement

Le candidat fournit **le mode d'emploi, les fiches techniques** du matériel et de ses éléments et tout autre élément pour apprécier la performance de l'appareil.

Le candidat est libre d'ajouter dans son mémoire technique d'autres éléments qui lui semblent opportuns pour valoriser son offre sur ce sous-critère.

1.2 **Modalités et facilité de la maintenance préventive de l'appareil – 10 points**

Le candidat indique dans le mémoire technique si l'appareil peut être démonté et entretenu facilement et de façon autonome par les ingénieurs du M.I.O.

Il fournit la notice de la maintenance préventive ou en décrit dans son offre le mode opératoire à suivre.

A noter que le M.I.O a demandé de façon facultative que les candidats présentent et chiffrent les PSE (options) dont la prestation de maintenance comportant 3 niveaux (cf article 6 du CCP)

Si le candidat souhaite proposer dans son offre, une ou plusieurs de ces PSE, il doit décrire dans un document distinct du mémoire technique le contenu et les modalités de ces prestations.

Ainsi pour la maintenance, il indiquera : le contenu, périmètre, format et les modalités de mise en œuvre des trois niveaux de maintenance proposés (organisation, niveau d'expertise des moyens humains, moyens techniques, délais d'intervention, modalités d'accompagnement, ...)

1.3 **Qualité de la garantie contractuelle et du service après-vente– 5 points**

Conformément à l'article 4.6 du CCP, l'analyseur ainsi que ses composants et équipements indispensables à son utilisation sont couverts par une garantie contractuelle de 12 mois minimum dont le point de départ est la date de la décision d'admission (il ne s'agit pas de la date de livraison mais la date à laquelle le M.I.O confirmera que tout fonctionne, donc après réalisation des tests.)

Afin d'apprécier ce sous-critère :

- Le candidat indique ses engagements sur la durée de la garantie contractuelle dans la colonne F du bordereau de prix (12 mois minimum) ;
- Le candidat décrit de façon précise et détaillée dans son mémoire technique
 - Le contenu, le périmètre et les modalités de mise en œuvre de la garantie.
Le candidat indique notamment les éléments couverts et non couverts par la garantie et les éventuelles pièces en stock.
 - Le format et les modalités de mise en œuvre du service après-vente (SAV) dans le cadre de la garantie (organisation, moyens humains, délais d'intervention, interlocuteurs principaux, modalités d'accompagnement, disponibilité etc)

Le candidat décrit le plus précisément possible le process et les étapes de mise en œuvre de la garantie à partir du moment où le laboratoire M.I.O constate un dysfonctionnement sur l'appareil.

Il sera apprécié le niveau d'engagement et d'accompagnement du prestataire durant cette période.

2. DEVELOPPEMENT DURABLE – 10 points

L'IRD est sensible à la dimension développement durable dans ses marchés publics.

A ce titre, le candidat présente dans son offre les points suivants :

- La durée de vie de l'appareil
- Son caractère réparable ainsi que les conditions et modalités de cette réparabilité de l'appareil (en autonomie ou pas). Il indique si les consommables et pièces détachées sont standards et peuvent être trouvés facilement durant la vie de l'équipement. Le candidat les propose dans la partie III du bordereau de prix (onglet 1)
- Une analyse du cycle de vie de l'échantillonneur afin d'évaluer l'impact environnemental potentiel de l'équipement notamment durant sa fabrication (matières premières utilisées ...)
- La gestion des déchets d'usage etc), durant son utilisation (économie d'énergie, maintenance préventive, degré de réparabilité etc.), et à la fin de vie de l'équipement (recyclage des composants, tri etc.)
- Un bilan énergétique détaillé, notamment pour un fonctionnement sur piles alcalines

Par ailleurs, il indique dans son offre de manière précise et détaillée, **les éventuelles autres actions et démarches environnementales envisagées pendant l'exécution de l'accord-cadre.**

Par ailleurs, concernant la livraison :

- Quel type d'emballage envisagez-vous pour transporter l'analyseur de façon sécurisée et de façon à limiter le sur emballage ?
- Comment allez-vous gérer déchets d'emballage que vous allez récupérer après la livraison
- Quel mode de transport est envisagé ? (Expliquer le choix si c'est le mode de transport le plus polluant)

Cette liste étant non limitative, le candidat est libre de rajouter toutes les informations complémentaires permettant à l'IRD de bien comprendre sa politique et ses actions liées au développement durable.

- **FIN DU DOCUMENT** -